

## Vityl IT & Business Monitoring

---

Vityl IT & Business Monitoring no es solo una solución de TI. Es su aliado estratégico para garantizar que sus operaciones se ejecuten sin interrupciones. Supervisa los componentes técnicos que respaldan las operaciones dentro de su empresa y de terceros.

### ALGUNAS SOLUCIONES DE MONITOREO SON COMPLEJAS, CARAS Y NO INTEGRADAS

¿Tiene su organización muchas soluciones de monitoreo inconexas que le impiden tener una visión unificada que le muestre lo que realmente importa? Vityl IT & Business Monitoring le permite definir un servicio con unos pocos clics e integrar la información proveniente de todas sus sistemas: Infraestructura, Seguridad (SIEM), rendimiento de aplicaciones, bases de datos, archivos de registro, servicio de asistencia, CRM ... ¡cualquier cosa! Por lo tanto, tiene una vista única del estado de sus servicios en cuestión de horas o unos pocos días.

Vityl IT & Business Monitoring ofrece una opción poderosa y multiplataforma para reemplazar otras soluciones de monitoreo costosas y que requieren mucho tiempo. Vityl IT & Business Monitoring fue diseñado para una implementación fácil y rápida, que le permite lograr resultados más rápido.



## IDENTIFIQUE LA CAUSA DE RAÍZ PARA PROBLEMAS EN AMBIENTES COMPLEJOS, EN LA NUBE Y ON-PREMISE

¿Cuánto tiempo le lleva a su equipo de TI diagnosticar un problema? ¿Quién sabe acerca de un problema primero? ¿TI o negocio? Con Vityl IT & Business Monitoring usted detecta fácilmente cualquier retraso o interrupción en un servicio o proceso, identifica claramente la causa raíz y la resuelve rápidamente, incluso si se trata de un problema en un servidor en la nube o en diferentes plataformas o interfaces.

## MEJORA LA ALINEACIÓN ENTRE TI Y NEGOCIOS

¿Qué problema necesita resolver primero: el que vale 5 centavos o el que vale \$1M? Vityl IT & Business Monitoring ayuda a su equipo a comprender el impacto de los problemas de TI en su negocio al priorizar los críticos.

En muchas organizaciones, TI y las empresas no se entienden entre sí. TI cree que las empresas los consideran un gasto en lugar de una inversión, y que solo aparecen cuando ya existe un problema. Vityl IT & Business Monitoring ayuda a los departamentos de TI a comunicarse con los usuarios comerciales al proporcionar información clara no técnica, para que puedan ver los niveles de servicio juntos y tomar decisiones inteligentes. Esto posiciona a TI como un socio comercial estratégico.

## ASEGURAR LOS NIVELES DE SERVICIO (SLA) QUE PROPORCIONA AL NEGOCIO

Ofrezca a los usuarios comerciales cuadros de mando de alto nivel para clientes o socios, y brinde al personal de TI la visibilidad necesaria sobre los componentes que pueden afectar la disponibilidad de los sistemas. Mida los SLA y asegúrese de que sus proveedores le proporcionen el nivel de servicio acordado.

## Características clave

### TABLEROS PERSONALIZADOS PARA DIFERENTES ROLES DE NEGOCIO Y TI

Crea tus propios tableros personalizados con solo arrastrar y soltar. Acceda a ellos a través de cualquier dispositivo móvil y publíquelos para que los usuarios, socios y clientes puedan aprovecharlos.



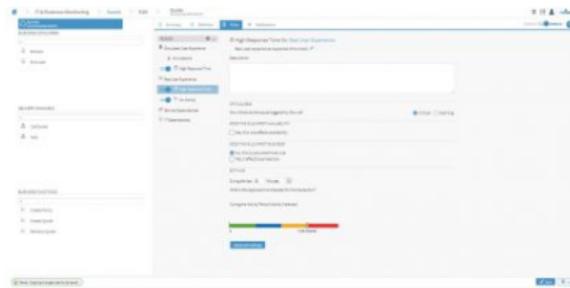
### INTEGRACIÓN CON PRINCIPALES SOLUCIONES

Integre Vityl IT & Business Monitoring con herramientas de monitoreo como Tivoli, Nagios y Dynatrace, APM, soluciones de infraestructura, ITSM, SIEM, CRM, bases de datos, herramientas de big data, archivos de registro ... ¡o lo que sea necesario!



### PLANTILLAS PRÁCTICAS PARA MONITOREAR SERVICIOS Y PROCESOS DE NEGOCIO.

Vityl IT & Business Monitoring tiene plantillas y una definición guiada de servicios y procesos empresariales que incluyen qué componentes de TI lo admiten.



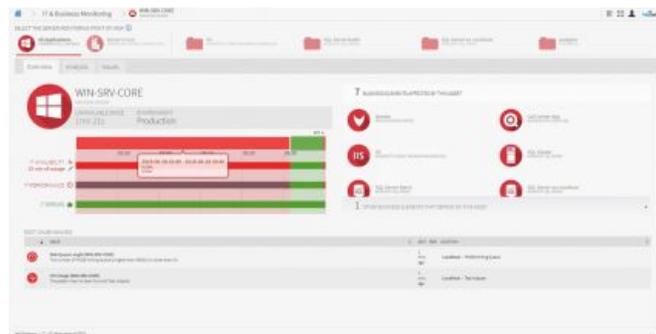
## SLAS AVANZADAS Y GESTIÓN DE INFORMES.

Cree informes sobre el servicio y la disponibilidad de procesos, incluidas las métricas para la respuesta en el tiempo de la transacción, la experiencia simulada, las definiciones de umbrales, el seguimiento de los SLA, las transacciones por debajo de los umbrales establecidos y más.



## EVENTS CORRELATION AND BOTTOM/UP VIEW

Vityl IT & Business Monitoring correlaciona los eventos de TI para comprender el impacto que cada problema tiene en el negocio (vista desde abajo).



## CONTROLES DE NEGOCIOS Y VISTA ARRIBA / ABAJO

Use los controles comerciales (como el número de citas, políticas, solicitudes, etc.) para descubrir problemas y encontrar la causa raíz (vista superior / inferior). Conozca el estado de sus servicios por canal, cliente o proveedor.



## PLANTILLAS FUERA DE LA CAJA PARA MONITOREAR SU INFRAESTRUCTURA

Vityl IT & Business Monitoring tiene plantillas con configuraciones predefinidas para monitorear su infraestructura: servidores Windows, Linux, IBM i y Unix; dispositivos como enrutadores, conmutadores y balanceadores de carga; bases de datos de aplicaciones, servidores de aplicaciones, servidores virtualizados (como VMware), WebSphere, Jboss y servidores web; clusters y mucho más.



**LOUPREY  
INTERNATIONAL**



(55) 5543 6515

[marketing@louprey.com](mailto:marketing@louprey.com)

[www.louprey.com](http://www.louprey.com)

Kansas #7 Piso 2, Col. Nápoles, C.P. 03810,  
Benito Juárez, Ciudad de Mexico